



# Charte et guide du bénévole

à destination des bénévoles du festival Terra Mimbusia 2025

## Cadre de la charte

Chaque bénévole accueilli-e et intégrant l'association dans le cadre du festival Terra Mimbusia se voit remettre la présente charte.

Cette charte a pour but que chaque bénévole prenne connaissance des règles et responsabilités des différents aspects du bénévolat au sein de notre festival. Le but de cette démarche est de rendre votre expérience au sein de Terra Mimbusia **unique** et faire en sorte qu'elle se déroule dans les **meilleures conditions de sécurité émotionnelle et physique et de respect possible**.

Cette charte s'applique à tou·te·s les bénévoles présent·e·s durant le festival Terra Mimbusia et ce quel que soit leur statut dans l'association et leur durée de bénévolat.

Les bénévoles peuvent interrompre à tout moment leur collaboration, mais s'engagent, dans toute la mesure du possible, à respecter un délai de prévenance raisonnable.

En plus de cette charte, le ou la bénévole s'engage à respecter le code de conduite comme pour tous les participants de Terra Mimbusia. Il se trouve en page 5 et traite des sujets suivants :

- Les valeurs de Terra Mimbusia :
  - Écologie
  - Inclusivité
  - Immersion
  - Accessibilité
- Les engagements des visiteurs :
  - Respect de la tranquillité des riverains
  - Harcèlement et discrimination : ceux-ci sont interdits
  - Consentement : celui-ci est obligatoire :
    - Respect des limites personnelles.
    - Contact physique et verbal : demandez toujours la permission pour tout contact physique et utilisez un langage respectueux.
    - Photos de personnes costumées ou non : demandez toujours la permission pour prendre et/ou partager la photo.
    - Respect du repos des PNJ (Personnage Non-Joueur).
  - L'abus d'alcool et la consommation de substances illicites sont interdits.
- Sanctions : de l'avertissement à l'expulsion du festival et l'intervention des services de police.
- Comment agir en cas d'incident : contact avec l'équipe organisatrice, en direct ou sur Discord.



- Chiens : ceux-ci sont acceptés en laisse.
- Liste des objets interdits.

## Vos engagements en tant que bénévole

Que vous soyez bénévole une demi-journée ou tout le week-end du festival, vous vous engagez à respecter des règles et principes indispensables au bon déroulement de Terra Mimbusia.

Aucun manque de respect n'a sa place dans le festival Terra Mimbusia. Il ne sera toléré aucun comportement agressif, oppressif ou discriminatoire.

Acteurs du festival, vous vous engagez à :

→ Assurer de façon efficace **votre mission** sur la base des fiches de missions, des règles d'hygiène et de sécurité, des horaires fixés par les organisateurs.rices du festival selon les disponibilités que vous avez annoncées.

→ **Collaborer** avec les autres acteurs du festival : organisateurs.rices, associations, exposants et autres bénévoles.

→ Exercer votre activité dans le **respect** de la personnalité d'autrui et de ses différences (opinions, expressions, convictions, orientations), être impartial et s'interdire toute discrimination vis-à-vis des bénévoles, des exposant·es et des visiteurs ou visiteuses. La rencontre de l'autre, intergénérationnelle et interculturelle est encouragée.

→ Ne proférer **aucune propagande** politique, religieuse ou philosophique.

→ **Ne pas prendre part aux activités de bénévolat sous l'emprise de l'alcool, de stupéfiant(s)** ou de toute autre substance pouvant nuire au bon fonctionnement du festival ou mettant en danger autrui.

→ À tenir un **comportement correct** en toutes circonstances. Les propos, gestes et comportements obscènes, vulgaires, violents et discriminatoires sont totalement prohibés.

Il est également rappelé que le contact physique et l'humour sont très personnels et dépendent du ressenti de chacun. Ainsi, il vous est demandé de garder une distance respectueuse avec les autres personnes, et de prendre en compte et sans délai, toute remarque qui vous serait faite et signalerait un malaise vis-à-vis d'un geste, de propos tenus ou d'un contact physique.

**Le consentement est essentiel, et ce dans n'importe quelle situation.**



→ Rendre compte aux organisateurs.rices et **alerter** sur les difficultés éventuelles rencontrées.

→ **Demander de l'aide** aux bénévoles ou responsables ou poser des questions si nécessaire.

→ Respecter la **confidentialité** des informations auxquelles il aura accès dans le cadre de son bénévolat et à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans autorisation. La confidentialité s'applique à toutes les informations sensibles, y compris les données personnelles des autres bénévoles, des partenaires, des exposant·e·s et des visiteurs et visiteuses.

→ Prendre soin de vous : faire des pauses, boire de l'eau,...

## Comment agir en cas d'incident ?

Toute entrave au respect de la présente charte ou des règles élémentaires de la vie en communauté et en société, à la sécurité et plus généralement à tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement du festival Terra Mimbusia entraînera l'intervention des organisateurs.rices.

Celleux-ci se réservent le droit de prendre des sanctions allant du simple avertissement ou changement d'affectation, jusqu'à l'expulsion du festival, sans possibilité de remboursement du billet d'entrée le cas échéant, et l'intervention des services de police.

**Victime ou témoin**, nous vous invitons à prendre immédiatement contact avec les bénévoles dédié·es à la gestion des conflits au sein du festival. Un canal discord temporaire et autonome a été mis à disposition auprès de tous les bénévoles afin de permettre de joindre ces personnes, en toute confidentialité. Les numéros de téléphones des organisateurs.rices sont affichés en salle des bénévoles et dans le serveur Discord.

### **Que faire si vous constatez un comportement inapproprié ?**

Si vous pensez que la victime n'est pas en danger : demandez-lui si tout va bien et proposez d'aller chercher un.e des organisateurs.rices. N'hésitez pas à signaler à l'auteur du comportement inapproprié que ce dernier vous dérange également.

Si vous pensez que la victime est menacée ou isolée, restez avec elle. Demandez à quelqu'un d'aller chercher un.e des organisateurs.rices ou allez-y avec elle. Votre priorité est de la mettre à l'abri le temps que ces derniers arrivent, sans faire appel à la violence ni perdre votre calme.

### **Que faire si vous êtes victime d'un comportement inapproprié ?**



Trouvez une excuse pour mettre de la distance entre l'auteur du comportement inapproprié et vous. Si vous ne pouvez le faire vous-même, demandez à quelqu'un d'aller chercher un ou une organisateur.rice. Sinon faites-le directement. Même si vous ne voulez pas donner de suite ou créer d'incident, cela leur permettra au moins d'être vigilants.

### **Comment réagir si on vous reproche un comportement ?**

Si quelqu'un vous demande d'arrêter ce que vous êtes en train de faire ou de le laisser tranquille, ne cherchez ni à argumenter, ni à demander des explications : faites-le. Si cela vous empêche de pratiquer une activité prévue dans le cadre du festival (partie, etc.), n'hésitez pas à en parler à un ou une organisateur.rice.

# **Code de conduite**

à destination des participants au festival Terra Mimbusia

## **Cadre de la charte**

Tout visiteur et toute visiteuse accueilli-e dans le cadre du festival Terra Mimbusia peut avoir accès à la présente charte. Le but de cette démarche est de rendre votre expérience au sein de Terra Mimbusia **unique** et de faire en sorte qu'elle se déroule dans les **meilleures conditions de sécurité émotionnelle et physique et de respect possible**.

## **Les valeurs de Terra Mimbusia**

### **Écologie**

Nous souhaitons un festival qui soit le plus éco-responsable possible et ce dans tous les aspects.

Pour atteindre cet objectif, nous mettons en place plusieurs initiatives et nous comptons sur la collaboration de chaque visiteur pour adopter des comportements respectueux de l'environnement.

### **Initiatives du Festival**

#### **Réduction des Déchets**

- Utilisation de matériaux recyclables et compostables : tous nos contenants alimentaires et couverts seront en matériaux recyclables ou compostables.
- Bacs de tri sélectif : Des bacs de tri pour le recyclage seront disponibles sur tout le site du festival.

#### **Mobilité Durable**

- Un espace dédié pour organiser le covoiturage sera mis en place.



## Comportement Attendu des Visiteurs

### Gestion des Déchets

- Tri des déchets : Utilisez les bacs de tri sélectif correctement pour séparer les déchets recyclables et les ordures ménagères.
- Réduction des déchets : Limitez autant que possible l'utilisation de produits jetables et préférez les objets réutilisables.

### Respect de l'Environnement

- Utilisation des ressources : Utilisez l'eau et l'électricité de manière responsable. Ne laissez pas les robinets ouverts inutilement.

### Participation

- Utilisation du covoiturage : Privilégiez les transports en commun et le covoiturage pour réduire l'empreinte carbone.

### Engagement Personnel

- Responsabilité : Adoptez une attitude proactive en signalant tout problème écologique que vous pourriez observer durant le festival.

## Inclusivité

Ce festival se veut être accueillant envers toute personne, quel que soit son genre, son sexe, sa couleur de peau, ses croyances, sa condition physique et psychique, son apparence physique, etc.

Ne sont pas acceptés les propos et comportements discriminatoires ou offensants.

## Immersion

Nous souhaitons immerger au mieux les visiteurs et visiteuses du festival pour les plonger dans des mondes imaginaires, notamment au travers des histoires et des incarnations de personnages non-joueurs mais aussi par les éléments de décors, la musique et l'ambiance générale des lieux.

## Accessibilité

Le festival doit être, pour les visiteurs et visiteuses, le plus facile d'accès, d'immersion et de compréhension.

### Facile d'accès

- Mise en place de covoiturage
- Parking dans toute la ville

### Facile pour s'immerger

- Scénographie immersive
- Costumes et personnages
- Programme riche et varié



- Quêtes et jeux interactifs

#### Facile de s'y retrouver

- Plan et panneaux
- Point d'information
- Application mobile
- Assistance sur place

#### Facile à comprendre

- Communication claire
- Liste des activités à l'entrée
- Accessibilité de l'information et personnel disponible

En adoptant ces valeurs d'accessibilité, Terra Mimbusia s'engage à offrir une expérience agréable et sans stress, permettant à chacun·e de profiter pleinement de l'univers fantastique du festival. Nous comptons sur votre participation et votre engagement à respecter ces valeurs pour garantir le succès de cet événement unique.

## Vos engagements en tant que visiteurs ou visiteuses

Il est demandé à chacun·e d'adopter un comportement en accord avec les valeurs du festival et de respecter toute personne qu'elle soit visiteuse, bénévole, exposante ou PNJ (Personnage Non-Joueur).

### Respect de la tranquillité des riverains

Les habitants sont plutôt content·e·s de vivre dans un espace aussi calme et doux. Il est donc important de respecter la tranquillité des rues de Nègrepelisse et les propriétés des habitant·e·s, cela comptera beaucoup pour permettre le renouvellement d'une autre édition.

### Harcèlement et discrimination

Pour rappel : le harcèlement inclut notamment les commentaires oraux, les images à connotation sexuelle explicites et dégradantes dans des lieux publics, les intimidations délibérées, la traque, la poursuite, la prise non consentie et répétée de photographies ou vidéos, les interruptions successives de conférences et des animations, les contacts physiques inappropriés, les avances sexuelles non désirées.

Il est rappelé aux usagers du festival que les lois en vigueur contre toute forme de discrimination ou harcèlement continuent de s'appliquer au sein du festival et que nul n'est censé les ignorer.



Le festival est ouvert à tous et à toutes. Les discriminations sont interdites, ainsi racisme, misogynie, LGBTQIphobie, grossophobie, validisme, commentaires inappropriés, remarques dévalorisantes n'ont pas leur place dans cet espace.

## Consentement

Au festival Terra Mimbusia, nous nous engageons à créer un environnement sûr et respectueux pour tous les participant·e·s. Le respect du consentement est une valeur fondamentale que chaque visiteur·euse doit suivre. Voici nos directives à ce sujet :

- Respect des limites personnelles : Respectez toujours les limites des autres, qu'elles soient exprimées verbalement ou non. Respectez immédiatement toute indication de refus.
- Contact physique et verbal : Demandez la permission avant tout contact physique, cela inclut également de demander l'autorisation avant de toucher le costume d'une personne. Soyez attentif aux signaux d'inconfort et acceptez les refus. Utilisez un langage respectueux et évitez les propos offensants, agressifs ou discriminatoires.
- Photos de personnes costumées ou non : Demandez toujours la permission avant de photographier quelqu'un, notamment les personnes en costume. Respectez les refus sans insister. Ne partagez pas de photos ou vidéos sans autorisation explicite.
- Respect du repos des PNJ (Personnage Non-Joueur) : Ne pas les importuner pas lorsqu'ils mangent ou sont explicitement en pause.

## Consommation d'alcool et de substances illicites

L'abus d'alcool et la consommation de substances illicites sont interdits. Aucune consommation d'alcool ou de produits ne justifiera des comportements inappropriés. Veillez à respecter vos limites et soyez vigilants aux limites de vos proches.

## Sanctions

Toute entrave au respect de la présente charte ou des règles élémentaires de la vie en communauté et en société, à la sécurité et plus généralement à tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement du festival Terra Mimbusia entraînera l'intervention des organisateur.ices. Ceux-ci se réservent le droit de prendre des sanctions allant du simple avertissement à l'expulsion du festival, sans possibilité de remboursement du billet d'entrée le cas échéant, et l'intervention des services de police.

## Comment agir en cas d'incident ?

Victime ou témoin, nous vous invitons à prendre immédiatement contact avec l'équipe organisatrice, aux points d'informations et/ou dans le canal de communication privé du Discord de Terra Mimbusia (création d'un ticket visible uniquement par l'organisation). Nous



ne pouvons agir contre ce que nous ignorons. Merci de nous aider à rendre notre festival un moment agréable pour tou.te.s en signalant tout événement d'intérêt.

## Chiens

Les chiens sont acceptés au festival tant que ceux-ci sont tenus en laisse.

## Objets interdits

*Liste non exhaustive et pouvant être amenée à évoluer. Merci de faire preuve de bon sens et de poser la question en cas de doute.*

### **Armes et objets dangereux**

Armes à feu (y compris répliques réalistes sans autorisation préalable).

Armes blanches (couteaux, épées, etc.).

Objets tranchants, pointus, ou susceptibles de blesser.

### **Substances illégales**

Drogues et stupéfiants.

### **Alcool**

Alcool non servi par le festival.

### **Objets pyrotechniques et inflammables**

Pétards, feux d'artifice, fumigènes.

Liquides inflammables et autres substances dangereuses.

### **Matériel sonore et lumineux perturbant**

Haut-parleurs et amplificateurs (sauf ceux utilisés par l'organisation).

Pointeurs laser, stroboscopes portatifs.

### **Objets volumineux non autorisés**

Chaises pliantes (sauf nécessité médicale).

Très gros sacs.

### **Drones et autres dispositifs volants**

Drones non autorisés par l'organisation.

Tout dispositif volant pouvant gêner les participants ou poser un risque de sécurité.

### **Objets à connotation offensive ou discriminatoire**

Banderoles, pancartes ou vêtements à message haineux, raciste, discriminatoire.

### **Vélos, trottinettes et autres engins roulants**

Hors autorisation spéciale (ex : pour personnes à mobilité réduite).