



## Table des matières

Code de conduite.....	2
Conditions Générales de Vente.....	6

# Code de conduite

à destination des participants au festival Terra Mimbusia

## Cadre de la charte

Tout visiteur et toute visiteuse accueilli-e dans le cadre du festival Terra Mimbusia peut avoir accès à la présente charte. Le but de cette démarche est de rendre votre expérience au sein de Terra Mimbusia **unique** et de faire en sorte qu'elle se déroule dans les **meilleures conditions de sécurité émotionnelle et physique et de respect possible**.

## Les valeurs de Terra Mimbusia

### Écologie

Nous souhaitons un festival qui soit le plus éco-responsable possible et ce dans tous les aspects.

Pour atteindre cet objectif, nous mettons en place plusieurs initiatives et nous comptons sur la collaboration de chaque visiteur pour adopter des comportements respectueux de l'environnement.

### Initiatives du Festival

#### Réduction des Déchets

- Utilisation de matériaux recyclables et compostables : Tous nos contenants alimentaires et couverts seront en matériaux recyclables ou compostables.
- Bacs de tri sélectif : Des bacs de tri pour le recyclage seront disponibles sur tout le site du festival.

#### Mobilité Durable

- Un espace dédié pour organiser le covoiturage sera mis en place.

### Comportement Attendu des Visiteurs

#### Gestion des Déchets

- Tri des déchets : Utilisez les bacs de tri sélectif correctement pour séparer les déchets recyclables et les ordures ménagères.
- Réduction des déchets : Limitez autant que possible l'utilisation de produits jetables et préférez les objets réutilisables.

#### Respect de l'Environnement

- Utilisation des ressources : Utilisez l'eau et l'électricité de manière responsable. Ne laissez pas les robinets ouverts inutilement.

#### Participation

- Utilisation du covoiturage : Privilégiez les transports en commun et le covoiturage pour réduire l'empreinte carbone.

#### Engagement Personnel

- Responsabilité : Adoptez une attitude proactive en signalant tout problème écologique que vous pourriez observer durant le festival.

## Inclusivité

Ce festival se veut être accueillant envers toute personne, quel que soit son genre, son sexe, sa couleur de peau, ses croyances, sa condition physique et psychique, son apparence physique, etc.

Ne sont pas acceptés les propos et comportements discriminatoires ou offensants.

## Immersion

Nous souhaitons immerger au mieux les visiteurs et visiteuses du festival pour les plonger dans des mondes imaginaires, notamment au travers des histoires et des incarnations de personnages non-joueurs mais aussi par les éléments de décors, la musique et l'ambiance générale des lieux.

## Facilité

Le festival doit être, pour les visiteurs et visiteuses, le plus facile d'accès, d'immersion et de compréhension.

### Facile d'accès

- Mise en place de covoiturage
- Parking dans toute la ville

### Facile pour s'immerger

- Scénographie immersive
- Costumes et personnages
- Programme riche et varié
- Quêtes et jeux interactifs

### Facile de s'y retrouver

- Plan et panneaux
- Point d'information
- Application mobile
- Assistance sur place

### Facile à comprendre

- Communication claire
- Liste des activités à l'entrée
- Accessibilité de l'information et personnel disponible

En adoptant ces valeurs de facilité, Terra Mimbusia s'engage à offrir une expérience agréable et sans stress, permettant à chacun de profiter pleinement de l'univers fantastique du festival. Nous comptons sur votre participation et votre engagement à respecter ces valeurs pour garantir le succès de cet événement unique.

## Vos engagements en tant que visiteurs ou visiteuses

Il est demandé à chacun·e d'adopter un comportement en accord avec les valeurs du festival et de respecter toute personne qu'elle soit visiteuse, bénévole, exposante ou PNJ (Personnage Non-Joueur).

### Respect de la tranquillité des riverains

Les habitants sont plutôt content·e·s de vivre dans un espace aussi calme et doux. Il est donc important de respecter la tranquillité des rues de Nègrepelisse et les propriétés des habitant·e·s, cela comptera beaucoup pour permettre le renouvellement d'une autre édition.

### Harcèlement et discrimination

Pour rappel : le harcèlement inclut notamment les commentaires oraux, les images à connotation sexuelle explicites et dégradantes dans des lieux publics, les intimidations délibérées, la traque, la poursuite, la prise non consentie et répétée de photographies ou vidéos, les interruptions successives de conférences et des animations, les contacts physiques inappropriés, les avances sexuelles non désirées.

Il est rappelé aux usagers du festival que les lois en vigueur contre toute forme de discrimination ou harcèlement continuent de s'appliquer au sein du festival et que nul n'est censé les ignorer.

Le festival est ouvert à tous et à toutes. Les discriminations sont interdites, ainsi racisme, misogynie, LGBTQIphobie, grossophobie, validisme, commentaires inappropriés, remarques dévalorisantes n'ont pas leur place dans cet espace.

### Consentement

Au festival Terra Mimbusia, nous nous engageons à créer un environnement sûr et respectueux pour tous les participants. Le respect du consentement est une valeur fondamentale que chaque visiteur doit suivre. Voici nos directives à ce sujet :

- Respect des limites personnelles : Respectez toujours les limites des autres, qu'elles soient exprimées verbalement ou non. Respectez immédiatement toute indication de refus.
- Contact physique et verbal : Demandez la permission avant tout contact physique, cela inclut également de demander l'autorisation avant de toucher le costume d'une personne. Soyez attentif aux signaux d'inconfort et acceptez les refus. Utilisez un langage respectueux et évitez les propos offensants, agressifs ou discriminatoires.
- Photos de personnes costumées ou non : Demandez toujours la permission avant de photographier quelqu'un, notamment les personnes en costume. Respectez les refus sans insister. Ne partagez pas de photos ou vidéos sans autorisation explicite.

### Consommation d'alcool et de substances illicites

L'abus d'alcool et la consommation de substances illicites sont interdits. Aucune consommation d'alcool ou de produits ne justifiera des comportements inappropriés. Veillez à respecter vos limites et soyez vigilants aux limites de vos proches.

## Sanctions

Toute entrave au respect de la présente charte ou des règles élémentaires de la vie en communauté et en société, à la sécurité et plus généralement à tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement du festival Terra Mimbusia entraînera l'intervention des organisateur.ices. Ceux-ci se réservent le droit de prendre des sanctions allant du simple avertissement à l'expulsion du festival, sans possibilité de remboursement du billet d'entrée le cas échéant, et l'intervention des services de police.

## Comment agir en cas d'incident ?

Victime ou témoin, nous vous invitons à prendre immédiatement contact avec les bénévoles dédiés à la gestion des conflits au sein de la convention, aux points d'informations et/ou dans le canal de communication privé du Discord de Terra Mimbusia (création d'un ticket visible uniquement par l'organisation). Nous ne pouvons agir contre ce que nous ignorons. Merci de nous aider à rendre notre festival un moment agréable pour tou.te.s en signalant tout événement d'intérêt.

## Les animaux

Les animaux ne sont pas autorisés à l'intérieur du festival pour des raisons de sécurité et de confort des participants.

Seuls les chiens d'assistance sont acceptés (une preuve du besoin devra être présentée).

## Objets interdits

### **Armes et objets dangereux**

Armes à feu (y compris répliques réalistes sans autorisation préalable).

Armes blanches (couteaux, épées, etc.).

Objets tranchants, pointus, ou susceptibles de blesser.

### **Substances illégales**

Drogues et stupéfiants.

### **Alcool**

Alcool non servi par le festival.

### **Objets pyrotechniques et inflammables**

Pétards, feux d'artifice, fumigènes.

Liquides inflammables et autres substances dangereuses.

### **Matériel sonore et lumineux perturbant**

Haut-parleurs et amplificateurs (sauf ceux utilisés par l'organisation).

Pointeurs laser, stroboscopes portatifs.

**Objets volumineux non autorisés**

Chaises pliantes (sauf nécessité médicale).  
Très gros sacs.

**Drones et autres dispositifs volants**

Drones non autorisés par l'organisation.  
Tout dispositif volant pouvant gêner les participants ou poser un risque de sécurité.

**Objets à connotation offensive ou discriminatoire**

Banderoles, pancartes ou vêtements à message haineux, raciste, discriminatoire.

**Vélos, trottinettes et autres engins roulants**

Hors autorisation spéciale (ex : pour personnes à mobilité réduite).

# Conditions Générales de Vente

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de billets pour le festival Terra Mimbusia, organisé par l'association Mible Mimbus, à ses visiteurs.

## 2. Acceptation des CGV

L'achat de billets implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'acheteur.

## 3. Prix et Paiement

Prix : Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Paiement : Le paiement s'effectue en ligne via notre plateforme sécurisée. Les modes de paiement acceptés sont les cartes de crédit/débit et les virements bancaires.

## 4. Billets

Les billets sont envoyés par email à l'adresse fournie lors de l'achat.

Chaque billet est unique et valide pour une seule personne et pour les dates spécifiées.

Les billets ne sont pas nominatifs.

## 5. Droit de Rétractation et Remboursement

Vous disposez d'un délai de 14 jours suivant la date de l'achat vous rétracter sur votre achat. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Au-delà de ce délai, les billets ne sont ni échangeables ni remboursables, sauf en cas d'annulation de l'événement par l'organisateur.

## 6. Annulation et Modification

En cas d'annulation du festival, les billets seront remboursés.

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme et les horaires du festival. Ces modifications ne donnent pas droit à un remboursement.

#### 7. Responsabilité

L'association Mible Mibus ne peut être tenue responsable des dommages ou vols subis par les visiteurs pendant le festival, ni des retards, annulations ou modifications dus à des cas de force majeure.

#### 8. Sécurité et Règlement Intérieur

Les visiteurs s'engagent à respecter les règles de sécurité et le code de conduite du festival, disponible ci-dessus.

#### 9. Données Personnelles - Politique de confidentialité

Les données personnelles collectées lors de l'achat des billets sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Elles sont utilisées uniquement pour la gestion de votre commande et pour vous informer sur l'événement.

#### 10. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents.