



Charte et guide du bénévole

à destination des bénévoles du festival Terra Mimbusia 2024

Cadre de la charte

Chaque bénévole accueilli-e et intégrant l'association dans le cadre du festival Terra Mimbusia se voit remettre la présente charte.

Cette charte a pour but que chaque bénévole prenne connaissance des règles et responsabilités des différents aspects du bénévolat au sein de notre festival. Le but de cette démarche est de rendre votre expérience au sein de Terra Mimbusia **unique** et faire en sorte qu'elle se déroule dans les **meilleures conditions de sécurité émotionnelle et physique et de respect possible**.

Cette charte s'applique à tous les bénévoles présents durant le festival Terra Mimbusia et ce quel que soit leur statut dans l'association et leur durée de bénévolat.

En vous accueillant comme bénévole, Mimbule Mimbus s'engage à :

- Vous proposer des missions conformes à vos souhaits, à vos compétences, à vos disponibilités, et en adéquation avec les besoins du festival.
- Vous accueillir et vous considérer comme partenaire à part entière.
- Accueillir chaque bénévole de manière équitable et respectueuse indépendamment de son genre, âge, nationalité, orientations philosophiques, sexuelles ou religieuses, condition physique, sociale, matérielle...
- Intervenir si vous êtes victime ou témoin de comportements agressifs, discriminatoires ou pouvant présenter un danger pour l'intégrité physique ou morale.

Quelles sont les valeurs des bénévoles de Terra Mimbusia ?

Participer au festival Terra Mimbusia, c'est intégrer un projet associatif ambitieux et passionnant, de grande envergure et porté à 100% par des bénévoles. Pour arriver à faire vivre cette expérience unique le temps d'un week-end, chaque bénévole doit être animé-e de valeurs essentielles.

- **S'ouvrir, partager et échanger** avec les visiteurs en étant disponible et impliqué.
- Exercer sa mission dans le **respect** de chacun.
- Représenter les **valeurs** et l'image du festival dans tous ses aspects, même en dehors de ses créneaux de mission.
- **Coopérer** avec tous les acteurs du festival en faisant preuve d'esprit d'équipe.
- Prendre en **considération** les besoins des visiteurs et des autres acteurs du festival.



- **Prendre du plaisir.** Si vous prenez du plaisir alors vous avez rempli au moins 50% de la mission.

Vos engagements en tant que bénévole

Que vous soyez bénévole une demi-journée ou tout le week-end du festival, vous vous engagez à respecter des règles et principes indispensables au bon déroulement de Terra Mimbusia.

Aucun manque de respect n'a sa place dans le festival Terra Mimbusia. Il ne sera toléré aucun comportement agressif, oppressif ou discriminatoire.

Acteurs du festival, vous vous engagez à :

→ Assurer de façon efficace **votre mission** sur la base des fiches de missions, des horaires et disponibilités choisies conjointement avec les organisateurs du festival..

→ Respecter strictement les **horaires, tâches et règles d'hygiène et de sécurité** établies par les organisateurs du festival et celles qui se trouvent sur les fiches de missions.

→ **Collaborer** avec les autres acteurs du festival : organisateurs, associations, exposants et autres bénévoles.

→ Exercer votre activité dans le **respect** de la personnalité d'autrui et de ses différences (opinions, expressions, convictions, orientations), être impartial et s'interdire toute discrimination vis-à-vis des bénévoles, des exposant·es et des visiteurs ou visiteuses.

→ Ne proférer **aucune propagande** politique, religieuse ou philosophique.

→ **Ne pas prendre part aux activités de bénévolat sous l'emprise de l'alcool, de stupéfiant(s)** ou de toute autre substance pouvant nuire au bon fonctionnement du festival ou mettant en danger autrui.

→ À tenir un **comportement correct** en toutes circonstances. Les propos, gestes et comportements obscènes, vulgaires, violents et discriminatoires sont totalement prohibés.

→ Rendre compte aux organisateurs.rices et **alerter** sur les difficultés éventuelles rencontrées.

→ Demander de l'aide aux bénévoles ou responsables ou poser des questions si nécessaire.



→ Respecter la confidentialité des informations auxquelles il aura accès dans le cadre de son bénévolat et à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans autorisation. La confidentialité s'applique à toutes les informations sensibles, y compris les données personnelles des autres bénévoles, des partenaires, des exposants et des visiteurs.

La rencontre de l'autre, intergénérationnelle et interculturelle est encouragée.

Il est également rappelé que le contact physique et l'humour sont très personnels et dépendent du ressenti de chacun. Ainsi, il vous est demandé de garder une distance respectueuse avec les autres personnes, et de prendre en compte et sans délai, toute remarque qui vous serait faite et signifierait un malaise vis-à-vis d'un geste, de propos tenus ou d'un contact physique, qu'il revête un caractère sexuel ou pas.

Le consentement est essentiel, et ce dans n'importe quelle situation.

Comment agir en cas d'incident ?

Toute entrave au respect de la présente charte ou des règles élémentaires de la vie en communauté et en société, à la sécurité et plus généralement à tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement du festival Terra Mimbusia entraînera l'intervention des organisateurs.rices.

Ceux-ci se réservent le droit de prendre des sanctions allant du simple avertissement ou changement d'affectation, jusqu'à l'expulsion du festival, sans possibilité de remboursement du billet d'entrée le cas échéant, et l'intervention des services de police.

Victime ou témoin, nous vous invitons à prendre immédiatement contact avec les bénévoles dédiés à la gestion des conflits au sein du festival. Un canal discord temporaire et autonome a été mis à disposition auprès de tous les bénévoles afin de permettre de joindre ces personnes, en toute confidentialité.